

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и порядке внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУСОН РО «Зерноградский ПНИ»

1. Общие положения.

1.1. Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУСОН РО «Зерноградский ПНИ» устанавливает единый порядок организации и проведения внутреннего контроля за соблюдением требований по осуществлению медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации, создает систему оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- законом РФ от 07.02.1992 № 2300 -1 «О защите прав потребителей»;
- федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 291 « О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);
- приказом Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»
- иными федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

1.3 Целью осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности является обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи надлежащего качества в ГБУСОН РО «Зерноградский ПНИ» на основе существующих порядков оказания медицинской помощи, с учетом своевременного уровня развития медицинской науки и медицинских технологий.

1.4 Задачами контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются:

- проведение многоуровневого контроля за осуществлением медицинской деятельности;
- выявление дефектов при оказании медицинской помощи, установление причин их возникновения;
- отражение результатов проведенного контроля качества, оформления медицинской документации, соответствие оказанной медицинской помощи

нормативно-правовым документам в протоколах заседаний врачебной комиссии;

- изучение удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной медицинской помощью по результатам отзывов в книге жалоб.

- подготовка управленческих решений, направленных на устранение дефектов медицинской помощи, повышение ее качества и эффективности,

2. Порядок организации и проведения контроля качества и безопасности медицинской помощи.

2.1. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется врачебной комиссией.

2.2. Контроль за соблюдением требований к осуществлению медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации осуществляется по двухуровневой системе:

- первый уровень — руководитель структурного подразделения ежедневно контролирует качество оказания медицинской помощи в организации;

- второй уровень — врачебная комиссия ГБУСОН РО «Зерноградский ПНИ» ежемесячно оценивает результаты работы первого уровня контроля медицинской деятельности с последующим оформлением протокола.

2.3. Ответственным за эффективность работы двухуровневой системы контроля, за соблюдением требований к осуществлению медицинской деятельности является лицо, ответственное за медицинскую деятельность.

2.4. Обеспечение ежемесячного контроля за безопасным обращением лекарственных средств, за условиями хранения, оборотом, соблюдением сроков годности и наличия сертификатов медикаментов и изделий медицинского назначения, используемых в ГБУСОН РО «Зерноградский ПНИ» контролирует старшая медицинская сестра, назначенная ответственной в соответствии с приказом руководителя учреждения.

2.5. Обеспечение контроля инфекционной безопасности и профилактики внутрибольничных инфекций в ГБУСОН РО «Зерноградский ПНИ» (контроль проведения генеральных уборок, использования дезинфекционных средств, применяемых в интернате, ежедневных осмотров медперсонала и др.) обеспечивают старшие медицинские сестры, которые ежедневно контролируют соблюдение санитарно-эпидемиологического режима с последующим устным сообщением результатов контроля директору учреждения. Ежедневно проводится обсуждение результатов контроля на планерных заседаниях для врачей и среднего медицинского персонала.

2.6. В целях реализации контроля за безопасным обращением медицинских отходов проводится утилизация отходов в соответствии с санитарными правилами с привлечением сторонних организаций, имеющих соответствующие лицензии. Контроль за исполнением осуществляют: на первом уровне - старшие медицинские сестры с последующим устным сообщением директору; на втором уровне - фельдшер еженедельно осуществляет контроль за безопасным обращением медицинских отходов, проведением утилизации отходов, с последующим устным разбором на планерных совещаниях.

2.7. В целях контроля обеспечения безопасности использования медицинского оборудования проводится проверка его технического состояния в соответствии с установленными сроками при помощи сторонних организаций, осуществляющих данный вид деятельности в установленном законом порядке. На первом уровне контроль за исполнением данного пункта осуществляют старшие медицинские

сестры, на втором уровне – директор учреждения.

2.8. Обращения (жалобы) граждан по вопросам качества безопасности и медицинской деятельности рассматриваются в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На первом уровне директор учреждения проводит еженедельные обходы и беседы с получателями социальных услуг, ознакомление их с книгой обращений, на втором уровне - врачебной комиссией с последующим оформлением протокола.

2.9. Контроль за эффективностью проведения получателям социальных услуг ГБУСОН РО «Зерноградский ПНИ» лечебно-диагностических мероприятий на первом уровне проводится путем ежедневного определения соответствия помощи, оказанной получателям социальных услуг в учреждении стандартам оказания медицинской помощи методом направленного отбора (не менее 20% медицинских карт получателей социальных услуг) под руководством лица, ответственного за медицинскую деятельность. Второй этап контроля осуществляется врачебной комиссией ГБУСОН РО «Зерноградский ПНИ» с последующим оформлением протокола.